

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – platné od 1. 2. 2023

v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb společností Photon Water Technology s. r. o., se sídlem Generála Svobody 25/108, Liberec XII-Staré Pavlovice, 460 01 Liberec, IČO: 045 68 095, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 38684 (dále jen „**poskytovatel**“), druhé straně jakožto objednateli (dále jen „**objednatel**“). Smluvní strany vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních podmínek objednatele, ledaže s aplikací takových obchodních podmínek vyslovil poskytovatel předchozí písemný souhlas.
2. Poskytovatel jedná při uzavírání a plnění smluv v rámci své podnikatelské činnosti.
3. Tyto VOP jsou součástí smlouvy tehdy, jestliže na ně bylo ve smlouvě odkázáno, tedy
 - a) pokud byly ke smlouvě připojeny, nebo
 - b) pokud byl ve smlouvě uveden odkaz na internetové stránky, na nichž se tyto VOP nachází, nebo
 - c) pokud byly stranám jinak známy.
4. Tyto VOP mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákonné úpravy.
5. Odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách uzavřených mezi objednatelem a poskytovatelem mají přednost před zněním těchto VOP.

II. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

1. Po doručení cenové nabídky poskytovatele, jejíž součástí je odkaz na tyto VOP ve smyslu čl. I. odst. 3. těchto VOP, zašle objednatel poskytovateli objednávku, jejíž součástí bude odkaz na tuto cenovou nabídku. Smlouva o poskytování služeb bude uzavřena potvrzením objednávky ze strany poskytovatele, nebo oboustranným podpisem samostatné písemné smlouvy.
2. V případě, že dojde k potvrzení objednávky ze strany poskytovatele a k následnému uzavření samostatné písemné smlouvy, jejíž předmět plnění je totožný jako předmět plnění uvedený v objednávce, pozbývá potvrzená objednávka platnosti a veškeré právní vztahy týkající se předmětu plnění se budou řídit výlučně samostatnou písemnou smlouvou.

III. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena služeb se stává závaznou uzavřením smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn přiměřeně zvýšit cenu služeb, a to v případě, že po uzavření smlouvy dojde ke zvýšení ceny vstupních materiálů potřebných pro poskytování služeb. Tuto změnu

ceny služeb je povinen oznámit objednateli písemně, a to spolu s doložením tohoto zvýšení cen vstupních materiálů.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo každoročně zvyšovat cenu služeb o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to zpětně k 1. lednu následujícímu po roce, za který je průměrná roční míra inflace vyhlášena.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu služeb bezhotovostně na základě daňových dokladů, které budou splňovat náležitosti daňového dokladu podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Splatnost daňových dokladů bude činit 14 dnů ode dne jejich vystavení, přičemž daňový doklad bude doručen objednateli do 3 dnů ode dne jeho vystavení. Přílohou každého daňového dokladu bude oboustranně odsouhlasený soupis provedených prací či závěrečný předávací protokol.
5. Cena služeb se považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na účet poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoli částky je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb až do zaplacení všech splatných závazků objednatele vůči poskytovateli. Poskytovatel není v tomto případě v prodlení s plněním svých závazků vůči objednateli.
7. V případě opakovaného prodlení objednatele s úhradou splatných závazků nebo v případě zhoršení jeho majetkových poměrů je poskytovatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti jednotlivých faktur.
8. V případě prodlení objednatele s placením ceny služeb je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby odborně a v souladu se svými povinnostmi.
2. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat ustanovení příslušných právních předpisů, zejména předpisů týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli řádnou součinnost potřebnou k řádnému poskytování služeb.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 OZ zproští škůdce povinnosti k náhradě škody také mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním smluvených povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.
5. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli v souvislosti s plněním smlouvy do výše zaplacené ceny služeb.
6. Smluvní pokutu hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu.

7. Smluvní pokuty se stávají splatnými 14. kalendářní den po doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně.

V. PŘEDÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel bude předávat jím poskytnuté služby objednateli průběžně na základě oboustranně odsouhlaseného soupisu provedených prací, nebo na základě oboustranně odsouhlaseného závěrečného předávacího protokolu. Způsob a frekvence předávání poskytovaných služeb bude vždy sjednán ve smlouvě.
2. Poskytovatel není vázán termíny poskytování služeb v případě, že nemůže poskytovat služby výlučně z důvodů ležících na straně objednatele; termíny poskytování služeb se o tuto dobu přiměřeně prodlouží. Dále není poskytovatel vázán termíny poskytování služeb, pokud nedostane včas informace potřebné pro poskytování služeb.

VI. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem své smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
 - a. prodlení objednatele se zaplacením ceny služeb nebo její části po dobu delší 30 dnů,
 - b. prodlení poskytovatele s poskytnutím služby po dobu delší než 30 dnů,
 - c. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či technickými normami,
 - d. opakované porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které druhá strana již v minulosti výslovně upozornila.
2. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty; to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím lhůty dodatečného plnění, poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela.
3. Smlouva zaniká dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany vzájemně vyrovnají veškeré pohledávky a dluhy vzniklé do dne účinnosti odstoupení od této Smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Služba má vady, jestliže neodpovídá předmětu smlouvy, účelu jejího využití, případně pokud nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou nebo technickými normami.

2. Objednatel je povinen oznámit vadu služeb písemně dopisem na adresu sídla poskytovatele nebo e-mailem na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. na e-mailovou adresu helpdesk@photonwater.com, a to do 2 pracovních dnů ode dne zjištění vady.
3. Objednatel při uplatnění reklamace uvede, o jakou vadu se jedná, její popis, okolnosti jejího vzniku/zjištění a jak se vada projevuje, popis okolností majících vliv na vznik vady a popis možných následků souvisejících s reklamovanou vadou (videozáznam, příp. fotodokumentace vady a jejího projevu), a datum vzniku/zjištění vady.
4. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení vady nebo za vznik škod způsobených neoznámením reklamace neprodleně po zjištění vad. Objednatel je v případě zjištění vad také povinen provést nezbytná opatření vedoucí k zabránění vzniku dalších škod.
5. Neoznámí-li objednatel vadu řádně a včas, pozbývá práva z vadného plnění vůči poskytovateli.
6. Je-li reklamace posouzena poskytovatelem jako oprávněná, bude po dohodě smluvních stran stanoven způsob a termín pro odstranění vad. Tyto vady budou odstraněny na náklady poskytovatele ve sjednané době.
7. Za účelem posouzení oprávněnosti reklamace a k následnému řešení reklamace je objednatel povinen vytvořit poskytovateli odpovídající podmínky pro posouzení oprávněnosti reklamace. Nebude-li tato součinnost poskytnuta, nemůže být reklamace vyřízena ve sjednané době. V tomto případě se doba pro vyřízení reklamace prodlužuje o dobu prodlení objednatele s poskytnutím nezbytné součinnosti pro odstranění vad.
8. V případě neoprávněné reklamace bude vada odstraněna na náklady objednatele, případně si odstranění vady zajistí objednatel sám. O neoprávněnou reklamaci se jedná, pokud reklamovaná vada není poskytovatelem v rámci vyřizování reklamace zjištěna nebo jde o vadu, za kterou poskytovatel neodpovídá. V těchto případech je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli plnou úhradu nákladů vzniklých uplatněním neoprávněné reklamace.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případě pochybností se má za to, že veškeré písemnosti zaslané poskytovatelem objednateli byly doručeny třetí den ode dne jejich prokazatelného odeslání poskytovatelem.
2. Veškerá práva a povinnosti neupravená smlouvou ani těmito VOP se budou řídit obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními OZ.
3. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle ust. § 1765 OZ.
4. Za prodlení s poskytováním služeb se nepovažuje prodlení vzniklé v důsledku působení vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci se pokládají takové mimořádné události, které smluvní strana nemohla v době uzavření smlouvy předvídat, a které smluvní straně objektivně a nepřekonatelně brání v plnění smluvních závazků tak, že plnění závazků znemožní či podstatným negativním způsobem ovlivní. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, pandemie (včetně COVID 19) a generální

stávka. Za vyšší moc se považuje i jakékoliv opatření vlády či územně samosprávného celku, v jehož důsledku došlo k přerušení či zdržení poskytování služeb.

5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran. Postupovat práva a povinnosti z této smlouvy lze jen po písemném souhlasu druhé smluvní strany.
6. Všechny spory, které vzniknou z tohoto smluvního vztahu a v souvislosti s ním a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou řešeny soudní cestou, přičemž v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude místně příslušným prvostupňovým soudem Obvodní soud pro Prahu 3.
7. V případě, že dojde k situaci, kdy některá ustanovení smlouvy nebo těchto VOP se stanou neplatnými, neúčinnými anebo nevynutitelnými, nebude tímto ovlivněna platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto VOP.
8. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2023.